

Sehr geehrte Geschäftspartner,

wir möchten Sie bitten an unserer Kundenbefragung teilzunehmen.

Ihre Meinung und Ratschläge liegen uns sehr am Herzen, weil wir nur dadurch unseren Service und unsere Zusammenarbeit verbessern können. Bitte füllen Sie den Fragebogen entsprechend aus.

Firma:

	TSA	KGT	Verkleidungen	Blechteile	Sonstiges
Welche Teile beschaffen Sie von uns?					

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden
1. Wie waren Sie mit der Qualität bzw. den Terminen im Hinblick auf die Bearbeitung der Anfragen bzw. Angebote zufrieden?					
Bemerkung					
2. Wie waren Sie mit der Schnelligkeit im Hinblick auf die Lösung von spezifischen Anforderungen zufrieden?					
Bemerkung					
3. Wie waren Sie mit dem Preis der angebotenen Produkte zufrieden?					
Bemerkung					
4. Wie waren Sie mit der Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern zufrieden?					
Bemerkung					
5. Wie waren Sie mit unserer Liefertreue zufrieden?					
Bemerkung					
6. Wie waren Sie mit der Qualität der gelieferten Produkte zufrieden?					
Bemerkung					
7. Was schätzen Sie an unseren Produkten / Dienstleistungen?					
8. Welche Produkte / Dienstleistungen können wir Ihnen neben den bisher bezogenen ebenso anbieten?					
9. Wie können wir unsere Zusammenarbeit mit Ihnen erweitern?					

Meinung und Kommentare:

Vielen Dank für Ihre investierte Zeit!

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an:

E-Mail: info@hestego.de